i9Security
by LXC2Sec

Política de Privacidade

Website i9security.pt

Versão 1.0 | Documento pronto para publicação

Última atualização: 03 de junho de 2026

Responsável pelo tratamento: i9Security (By LXC2Sec Unipessoal Lda)

Contacto: geral@i9security.pt

1. Identificação do responsável pelo tratamento

A presente Política de Privacidade descreve a forma como a i9Security (By LXC2Sec Unipessoal Lda), através do website i9security.pt, trata dados pessoais no contexto da navegação no website, da utilização do formulário de contacto e da gestão de consentimento de cookies.

Elemento	Informação
Denominação	i9Security (By LXC2Sec Unipessoal Lda)
NIPC	PT 513494715 (LXC2Sec Unipessoal Lda)
Website	https://i9security.pt
Contacto para assuntos de privacidade	geral@i9security.pt
Morada	Não disponibilizada nesta política. O contacto preferencial para assuntos de privacidade é o email indicado.
Autoridade de controlo	Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) - www.cnpd.pt

Para qualquer questão relacionada com privacidade, proteção de dados pessoais ou exercício de direitos, o titular dos dados deve contactar a i9Security através de geral@i9security.pt.

2. Âmbito da política

Esta política aplica-se aos dados pessoais tratados no website i9security.pt, incluindo dados fornecidos voluntariamente pelo utilizador no formulário de contacto e dados técnicos recolhidos durante a navegação, quando aplicável.

Não se aplica a websites, plataformas ou serviços de terceiros que possam estar ligados a partir do website. Esses serviços têm políticas próprias de privacidade e de cookies, pelas quais a i9Security não é responsável.

3. Dados pessoais tratados

Categoria de dados	Exemplos	Origem
Dados de identificação	Nome indicado no formulário de contacto.	Fornecidos diretamente pelo utilizador.
Dados de contacto	Endereço de email indicado no formulário.	Fornecidos diretamente pelo utilizador.
Conteúdo da mensagem	Assunto e informação escrita pelo utilizador no formulário de contacto.	Fornecidos diretamente pelo utilizador.
Dados técnicos de navegação	Endereço IP, data/hora de acesso, navegador, dispositivo, páginas visitadas e logs técnicos, quando recolhidos pelo alojamento, segurança ou funcionamento do website.	Gerados pela utilização do website.
Preferências de cookies	Registo de consentimento, categorias aceites ou recusadas, data/hora da escolha e identificadores técnicos associados à gestão do consentimento.	Geridos através da plataforma CookieYes.

O utilizador não deve inserir no formulário de contacto categorias especiais de dados pessoais ou dados sensíveis, exceto se tal for estritamente necessário para o assunto que pretende submeter.

4. Finalidades do tratamento

• Receber, analisar e responder a pedidos submetidos através do formulário de contacto.

• Contactar o utilizador relativamente ao assunto solicitado.

• Gerir comunicações pré-contratuais, comerciais ou técnicas iniciadas pelo próprio utilizador.

• Garantir o funcionamento técnico, segurança, manutenção e melhoria do website.

• Gerir preferências de cookies através do CookieYes, incluindo prova do consentimento quando aplicável.

• Prevenir abuso, spam, fraude, acessos indevidos ou incidentes de segurança.

• Cumprir obrigações legais aplicáveis ou responder a pedidos de autoridades competentes, quando legalmente exigível.

Os dados recolhidos através do formulário de contacto não serão utilizados para envio de marketing direto ou newsletters sem consentimento prévio ou outro fundamento legal aplicável.

5. Fundamentos de licitude

Tratamento	Fundamento de licitude
Resposta a contacto iniciado pelo utilizador	Execução de diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados ou interesse legítimo em responder ao pedido apresentado, conforme o contexto da comunicação.
Gestão administrativa e arquivo limitado da comunicação	Interesse legítimo na gestão de contactos, organização interna e prova de comunicações.
Cookies estritamente necessários	Necessidade técnica para disponibilizar o website e respetivas funcionalidades essenciais.
Cookies analíticos, funcionais, marketing ou outros não essenciais	Consentimento livre, específico, informado e inequívoco do utilizador, gerido através do CookieYes.
Segurança, logs técnicos e prevenção de abuso	Interesse legítimo na proteção do website, prevenção de fraude, deteção de incidentes e segurança das redes e sistemas.
Cumprimento de obrigações legais	Cumprimento de obrigação jurídica aplicável ao responsável pelo tratamento.

6. Formulário de contacto

O website disponibiliza um formulário de contacto que poderá solicitar nome, email e assunto/mensagem. Estes dados são tratados para permitir a receção, análise e resposta ao pedido submetido pelo utilizador.

A submissão do formulário implica que o utilizador pretende ser contactado relativamente ao assunto indicado. A resposta poderá ser efetuada por email ou por outro meio que venha a ser indicado pelo próprio utilizador.

A i9Security deverá tratar apenas os dados necessários à gestão do pedido, evitando recolha excessiva de informação.

Recomenda-se que o formulário mantenha ligação HTTPS, validação de campos, proteção anti-spam compatível com privacidade e limitação de recolha ao mínimo necessário.

7. Cookies e CookieYes

O website utiliza a solução CookieYes como plataforma de gestão de consentimento de cookies. Esta solução permite apresentar um banner de cookies, recolher preferências do utilizador e permitir a aceitação, recusa ou configuração de cookies por categoria.

Os cookies estritamente necessários podem ser utilizados para assegurar funcionalidades essenciais do website e do próprio mecanismo de gestão de consentimento. Os cookies não essenciais, como cookies analíticos, funcionais, publicitários ou de terceiros, quando existam, só deverão ser ativados após consentimento válido do utilizador.

Categoria	Descrição	Base aplicável
Necessários	Essenciais para funcionamento do website, segurança, sessão técnica ou gravação das preferências de cookies.	Necessidade técnica.
Analíticos	Permitem medir utilização do website e melhorar conteúdos, quando configurados.	Consentimento, salvo enquadramento técnico que dispense consentimento nos termos legais aplicáveis.
Funcionais	Permitem funcionalidades adicionais ou preferências do utilizador.	Consentimento quando não sejam estritamente necessários.

Categoria	Descrição	Base aplicável
Marketing / terceiros	Podem permitir medição, personalização, publicidade ou integração com serviços externos.	Consentimento prévio.

A lista concreta de cookies, respetivas finalidades, duração e fornecedores deve ser mantida atualizada no painel CookieYes e/ou em página própria de Política de Cookies, caso seja disponibilizada.

8. Gestão e alteração do consentimento de cookies

O utilizador pode aceitar, recusar ou configurar cookies não essenciais através do banner ou painel disponibilizado pelo CookieYes.

O utilizador pode alterar ou retirar o consentimento a qualquer momento através do mecanismo de gestão de preferências de cookies disponibilizado no website.

A retirada do consentimento não compromete a licitude dos tratamentos efetuados com base no consentimento previamente prestado.

9. Conservação dos dados

Dados	Prazo indicativo de conservação
Pedidos submetidos por formulário de contacto	Durante o período necessário para responder e gerir o assunto, podendo ser conservados até 12 meses após a última interação, salvo necessidade de conservação superior por motivo legal, contratual ou de defesa de direitos.
Dados associados a comunicações pré-contratuais ou propostas	Durante o período necessário à gestão da relação pré-contratual e pelo prazo legal aplicável quando exista obrigação de conservação.
Logs técnicos e segurança	Pelo período estritamente necessário à segurança, diagnóstico técnico e prevenção de abuso, de acordo com a configuração do alojamento e sistemas de segurança.
Preferências de cookies	Durante o período configurado no CookieYes ou até alteração/retirada do consentimento pelo utilizador.

Os dados serão eliminados, anonimizados ou arquivados de forma segura quando deixarem de ser necessários para as finalidades que justificaram a sua recolha.

10. Destinatários e subcontratantes

Os dados pessoais poderão ser tratados por prestadores de serviços que apoiem a i9Security na disponibilização do website, alojamento, email, segurança, manutenção técnica, gestão de cookies e ferramentas associadas.

Estes prestadores apenas deverão tratar dados pessoais de acordo com instruções documentadas da i9Security e na medida necessária à prestação dos serviços contratados.

Os dados poderão ainda ser comunicados a autoridades públicas, judiciais, administrativas ou regulatórias quando tal seja legalmente exigível.

11. Transferências internacionais de dados

A i9Security procurará privilegiar serviços que tratem dados dentro do Espaço Económico Europeu. No entanto, alguns fornecedores tecnológicos, incluindo serviços associados à gestão de cookies, segurança, alojamento ou funcionalidades de terceiros, poderão envolver tratamento ou acesso a dados a partir de países terceiros.

Quando existam transferências internacionais de dados pessoais, a i9Security deverá assegurar que são utilizadas garantias adequadas nos termos do RGPD, tais como decisões de adequação, cláusulas contratuais-tipo ou outros mecanismos legalmente previstos.

12. Segurança dos dados pessoais

A i9Security adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais contra destruição, perda, alteração, divulgação ou acesso não autorizado.

• Utilização de ligação segura HTTPS no website.

• Limitação da recolha de dados ao mínimo necessário.

• Controlo de acesso aos dados submetidos através do formulário.

• Medidas de proteção contra spam, abuso e tentativas de exploração do formulário.

• Monitorização técnica e registos de segurança quando necessários.

• Revisão periódica dos mecanismos de cookies e integrações de terceiros.

13. Direitos dos titulares dos dados

Nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados, o titular dos dados pode solicitar o exercício dos seus direitos, quando aplicável, através do email geral@i9security.pt.

• Direito de acesso aos seus dados pessoais.

• Direito de retificação de dados inexatos ou incompletos.

• Direito ao apagamento dos dados, quando legalmente aplicável.

• Direito à limitação do tratamento.

• Direito de oposição ao tratamento baseado em interesse legítimo.

• Direito de portabilidade dos dados, quando aplicável.

• Direito de retirar consentimento, quando o tratamento se baseie no consentimento.

• Direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

A i9Security poderá solicitar informação adicional estritamente necessária para confirmar a identidade do requerente antes de responder ao pedido.

14. Menores

O website da i9Security não se destina especificamente a menores. Caso seja identificado tratamento de dados pessoais de menor sem fundamento adequado, poderá ser solicitada a respetiva eliminação através do contacto geral@i9security.pt.

15. Links e serviços de terceiros

O website poderá conter ligações para websites ou serviços de terceiros. A i9Security não controla esses serviços e não é responsável pelas respetivas práticas de privacidade, segurança ou cookies.

Antes de utilizar serviços externos, o utilizador deve consultar as respetivas políticas de privacidade e cookies.

16. Alterações a esta política

A i9Security poderá atualizar esta Política de Privacidade sempre que seja necessário refletir alterações legais, técnicas ou operacionais.

A versão em vigor será a publicada no website i9security.pt, com indicação da respetiva data de atualização.

17. Contacto

Para questões relacionadas com esta Política de Privacidade, tratamento de dados pessoais, cookies ou exercício de direitos, deverá ser utilizado o seguinte contacto:

Contacto	**geral@i9security.pt**

Referências normativas

• Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016 - Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

• Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto - assegura a execução do RGPD na ordem jurídica nacional.

• Diretrizes 05/2020 do Comité Europeu para a Proteção de Dados relativas ao consentimento na aceção do Regulamento 2016/679.

• Orientações e deliberações aplicáveis da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) em matéria de privacidade, cookies e comunicações eletrónicas.

Este documento deve ser revisto sempre que o website passe a recolher outros dados, sejam adicionados novos formulários, ferramentas de análise, plugins, integrações de terceiros ou finalidades de tratamento adicionais.